

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie www.adtg.pl

PROJEKT z dnia 19.04.2023 r.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zasady świadczenia usług przez ADT Group Sp. z o.o. ul. Poleczki 44, 02-822 Warszawa; tel.: +48 22 378 34 50, fax: +48 22 378 34 51; email: kontakt@adtg.pl, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000338280, NIP 951-22-94-529, REGON 142043522, zwanej dalej „ADT GROUP”, osobom, które korzystają z serwisu internetowego dostępnego w domenie adtg.pl
2. Regulamin został wprowadzony przez ADT GROUP w celu spełnienia wymogów wskazanych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344.) i stanowi Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawieraną pomiędzy ADT GROUP a Usługobiorcą, której przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 2 Definicje i Skróty

1. Określone poniżej terminy, zapisane wielką literą, mają następujące znaczenie:
 - 1) Regulamin – niniejszy dokument;
 - 2) Polityka prywatności - dokument określający postanowienia dot. przetwarzania danych osobowych w Serwisie;
 - 3) Polityka Cookies - dokument określający cele w jakich mogą być zapisywane i przechowywane Pliki cookies w telekomunikacyjnych urządzeniach końcowych Usługobiorców przez ADT GROUP oraz inne podmioty, działające za zgodą lub na zlecenie ADT GROUP, warunki na jakich Usługobiorca może decydować o zapisaniu albo usunięciu Plików cookies, w tym wyrazić zgodę na ich zapisanie;
 - 4) Serwis - serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę w domenie adtg.pl;
 - 5) Usługa – jedna z usług oferowanych przez Usługodawcę w Serwisie;
 - 6) Zgłoszenie – zespół czynności niezbędnych do podjęcia ze strony Usługobiorcy, aby umowa o świadczenie Usługi, o której mowa w § 3 ust.1pkt 1.1), mogła zostać nawiązana z Usługodawcą;
 - 7) Usługobiorca - każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis, a w przypadku Usług wymagających interakcji z Serwisem, osoba fizyczna, odwiedzająca Serwis, która ukończyła 16 rok życia;
 - 8) Usługodawca – ADT GROUP;

- 9) Proces rekrutacyjny – rozumie się przez to wszelkie podejmowane przez ADT GROUP działania polegające na pozyskiwaniu informacji za pośrednictwem Serwisu o kandydatach do pracy w ADT GROUP;
 - 10) Pliki cookies – pliki zapisywane w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowych Usługobiorcy, podczas odwiedzin Usługobiorcy w Serwisie, w których przechowywane są ustawienia i inne informacje używane na odwiedzanych przez niego stronach Serwisu;
 - 11) URL (ang. Uniform Resource Locator) – ujednolicony format adresowania (określania lokalizacji) zasobów (informacji, danych, usług) stosowany w Internecie i w sieciach lokalnych. Standard URL opisany jest w dokumencie RFC 1738; przykład prostego adresu URL - <http://www.wikipedia.org/wiki/URL>;
 - 12) SSL – (ang. Secure Socket Layer) to protokół sieciowy, który umożliwia nawiązywanie bezpiecznych połączeń pomiędzy przeglądarką internetową, a serwerem na którym znajduje się strona internetowa. Zapewnia tym samym poufność wszystkim przesyłanym w obie strony informacjom.
 - 13) RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, s. 2);
 - 14) Uśude – Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344);
 - 15) Ustawa – Prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2022 r. poz. 1648).
2. Użyte w Regulaminie, Polityce prywatności oraz Polityce Cookies pojęcia, których poszczególne wyrazy rozpoczynają się małą literą i nie są w nim zdefiniowane, takie jak:
- 1) „administrator”, „podmiot przetwarzający”, „strona trzecia”, „dane osobowe”, „przetwarzanie” mają takie samo znaczenie jak w art. 4 RODO
 - 2) „telekomunikacyjne urządzenie końcowe” mają takie znaczenie jakie nadaje im art. 2 ustawy – Prawo telekomunikacyjne
 - 3) „informacja handlowa”; „środki komunikacji elektronicznej”; „system teleinformatyczny” mają takie znaczenie jakie nadaje im art. 2 uśude

§ 3 Rodzaj i zakres usług

1. Usługodawca oferuje dwa rodzaje usług:
 - 1) Wymagające interakcji Usługobiorcy z Serwisem;
 - 2) Nie wymagające interakcji Usługobiorcy z Serwisem.
2. Usługi wymagające interakcji z Serwisem to:

- 1) Zgłoszenie udziału w aktualnie prowadzonym postępowaniu rekrutacyjnym;
 - 2) Zgłoszenie udziału w przyszłych postępowaniach rekrutacyjnych;
 - 3) Zgłoszenie udziału do obycia praktyk;
 - 4) Zgłoszenie pytań lub żądań informacji za pośrednictwem formularza kontaktowego;
 - 5) Zgłoszenie oferty współpracy;
 - 6) Zamówienie informacji handlowej;
 - 7) Zamówienie połączeń telemarketingowych.
3. Usługi niewymagające interakcji z Serwisem to usługa umożliwiająca zapoznanie się z treścią publikowaną w Serwisie oraz pobrania plików.
 4. Usługobiorca może również dokonać zmiany wersji językowej Serwisu. Zakres świadczenia usług w różnych wersjach językowych może się różnić. Określa go regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dedykowany dla danej wersji językowej

§ 4 Usługa zgłoszenia udziału w aktualnie prowadzonym postępowaniu rekrutacyjnym

1. Usługa zgłoszenia udziału w aktualnie prowadzonym postępowaniu rekrutacyjnym:
 - 1) dostępna z adresu: <https://adtg.pl/kariera/#oferty>
 - 2) pozwala na przekazanie do ADT GROUP danych potrzebnych do wzięcia udziału w jednym lub wielu postępowaniach rekrutacyjnych prowadzonych aktualnie przez ADT GROUP, których ogłoszenie znajdują się pod ww. adresem
 - 3) umożliwia przekazanie pliku pobranego z dysku Usługobiorcy (należy wybrać przycisk „Wybierz plik”
2. ADT GROUP kontaktuje się z osobami wskazanymi w zgłoszeniu rekrutacyjnym w inny sposób niż za pośrednictwem Serwisu, korzystając z danych kontaktowych (adres e-mail, numer telefonu) przekazanych za pośrednictwem Serwisu.
3. Zgłoszenie udziału w postępowaniu rekrutacyjnym nie gwarantuje, że osoba wskazana w zgłoszeniu rekrutacyjnym uzyska zatrudnienie.

§ 5 Usługa zgłoszenia udziału w przyszłych postępowaniach rekrutacyjnych

1. Usługa zgłoszenia udziału w aktualnie prowadzonym postępowaniu rekrutacyjnym:
 - 1) dostępna z adresu: <https://adtg.pl/oferty-pracy/>
 - 2) pozwala na przekazanie do ADT GROUP danych potrzebnych do wzięcia udziału w jednym lub wielu postępowaniach rekrutacyjnych, które **będą** prowadzone w przyszłości przez A.
 - 3) umożliwia przekazanie pliku pobranego z dysku Usługobiorcy (należy wybrać przycisk „Wybierz plik”

2. ADT GROUP kontaktuje się z osobami wskazanymi w zgłoszeniu rekrutacyjnym w inny sposób niż za pośrednictwem Serwisu, korzystając z danych kontaktowych (adres e-mail, numer telefonu) przekazanych za pośrednictwem Serwisu.
3. Zgłoszenie udziału w postępowaniu rekrutacyjnym nie gwarantuje, że osoba wskazana w zgłoszeniu rekrutacyjnym uzyska zatrudnienie.

§ 6 Usługa zgłoszenia udziału do odbycia praktyk

1. Usługa zgłoszenia udziału w do odbycia praktyk:
 - 1) dostępna z adresu: <https://adtg.pl/oferty-pracy/?mode=2>
 - 2) pozwala na przekazanie do ADT GROUP danych potrzebnych do wzięcia udziału w jednym lub wielu postępowaniach skierowanych do stażystów, które są lub będą prowadzone w przyszłości przez ADT GROUP.
 - 3) umożliwia przekazanie pliku pobranego z dysku Usługobiorcy.
2. ADT GROUP kontaktuje się z osobami wskazanymi w zgłoszeniu do odbycia praktyk w inny sposób niż za pośrednictwem Serwisu, korzystając z danych kontaktowych (adres e-mail, numer telefonu) przekazanych za pośrednictwem Serwisu.
3. Zgłoszenie udziału w postępowaniu do odbycia praktyk nie gwarantuje, że osoba wskazana w zgłoszeniu uzyska status stażysty.

§ 7 Usługa zgłoszenia pytań lub żądań informacji za pośrednictwem formularza kontaktowego

1. Usługa zgłoszenia pytań lub żądań informacji za pośrednictwem formularza kontaktowego:
 - 1) dostępna z adresu: <https://adtg.pl/?noanimate=1#kontakt>
 - 2) pozwala na przekazanie do ADT GROUP pytań lub prośby o informację za pośrednictwem formularza dedykowanego do tego celu.
2. ADT GROUP kontaktuje się z osobami, które zwróciły się z pytaniem lub żądaniem informacji w inny sposób niż za pośrednictwem Serwisu, korzystając z danych kontaktowych (adres e-mail, numer telefonu) przekazanych za pośrednictwem Serwisu.

§ 8 Zgłoszenie oferty współpracy

1. Usługa zgłoszenia zamiaru podjęcia współpracy:
 - 1) dostępna z adresu: <https://adtg.pl/oferta/>
 - 2) pozwala na przekazanie do ADT GROUP zgłoszenia chęci podjęcia współpracy za pośrednictwem formularza dedykowanego do tego celu.
2. ADT GROUP kontaktuje się z osobami, które zwróciły się z prośbą o podjęcie współpracy w inny sposób niż za pośrednictwem Serwisu, korzystając z danych kontaktowych (adres e-mail, numer telefonu) przekazanych za pośrednictwem Serwisu.

§ 9 Zamówienie informacji handlowej

1. Usługa zamówienia informacji handlowej:

- 1) dostępna z adresu: kontakt@adtg.pl
 - 2) pozwala na przekazanie do ADT GROUP zgłoszenia chęci otrzymywania na wskazany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu informacji handlowej od ADT GROUP.
2. Informacja handlowe będą przekazywane na adres poczty elektronicznej lub numer telefonu komórkowego wskazany do tego celu przez Usługobiorcę.

§ 10 Zamówienie połączeń telemarketingowych

1. Usługa zamówienia połączeń telemarketingowych:
 - 1) dostępna z adresu: kontakt@adtg.pl
 - 2) pozwala na przekazanie do ADT GROUP zgłoszenia chęci odbierania od A połączeń telemarketingowych.
2. Połączenia telemarketingowe będą wykonywane na numer telefonu wskazany do tego celu przez Usługobiorcę.

§ 11 Warunki świadczenia usług

1. Wymaganie techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu: (wskazane niżej mają charakter jedynie poglądowy i mogą wymagać zmiany w przypadku usług świadczonych przez ADT GROUP.)
 - 1) Wymagania sprzętowe:
 - a) Komputer stacjonarny, laptop, smartfon umożliwiający transfer danych przez Internet
 - 2) Wymagania programowe:
 - a) Usługa poczty elektronicznej
 - b) Usługi JavaScript, Flash, XML, PHP, DHTML, cookies, HTML, CSS.
 - c) Przeglądarka internetowa wspierająca protokół HTML 5, np. Internet Explorer 11.0, Chrome 34, Safari 14.1, FireFox 29, Egde 91 lub wyższej;
 - d) Program do obsługi plików PDF, np. Adobe®Reader
 - 3) Pliki, które Usługobiorca może przesłać za pośrednictwem Serwisu to pliki o następujących formatach PDF, JPG, GIF, PNG, DOC.
 - 4) Plik, przesyłany przez Usługobiorcę nie może mieć większego rozmiaru niż: 10 MB.
2. Umowa na usługi jest zawierana w języku polskim
3. Usługobiorca zobowiązany jest do powstrzymywania się od:
 - 1) nadużywania środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez spowodowanie zachwiania pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną;

- 2) działań mających na celu testowanie możliwości przełamania lub ominięcia zabezpieczeń systemów teleinformatycznych Usługodawcy, a także wszelkich innych działań które prowadzą do uzyskania nieuprawnionego dostępu do całości lub części systemów teleinformatycznych Usługodawcy;
 - 3) korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy;
 - 4) dostarczania za pośrednictwem Usług świadczonych w Serwisie treści, które naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, bądź ich wprowadzanie lub rozpowszechnianie poprzez systemy teleinformatyczne Usługodawcy.
4. Komunikacja pomiędzy Usługobiorcą, a serwerem za pośrednictwem którego ADT GROUP świadczy Usługi, , w tym także przesyłanie plików, podlega zabezpieczeniu techniką kryptograficzną polegającą na szyfrowaniu połączenia pomiędzy serwerem na którym działa Serwis a telekomunikacyjnym urządzeniem końcowym, z którego korzysta Usługobiorca (tzw. protokół SSL).
 5. ADT GROUP będzie na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Usługobiorcy zapisywał, przechowywał i uzyskiwał dostęp do informacji, które są konieczne do dostarczenia Usługi oferowanej Usługodawcy.
 6. Niezależnie od informacji, zapisywanych w celach, o których mowa w ust. 5 ADT GROUP będzie mógł za zgodą Usługobiorcy zapisywać na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym informacje, które nie są niezbędne do korzystania z Usług.
 7. Szczegółowe warunki dotyczące przechowywania i uzyskiwania dostępu do informacji, o których mowa w ust. 5 i 6, celów ich wykorzystania oraz możliwości zmiany ustawień w tym zakresie przez Usługobiorcę ADT GROUP określił w Polityce Cookies dostępnej pod adresem kontakt@adtg.pl .
 8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych Serwisu, mogących powodować tymczasowe utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z Usług.
 9. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

§ 12 Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Serwisu oraz ochrona danych osobowych

1. Korzystanie przez Usługobiorcę z Serwisu wiąże się z ryzykiem zainfekowania systemu teleinformatycznego, z którego korzysta, przez niepożądane oprogramowanie, także takie którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód.
2. W celu zmniejszenia podatności telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Usługobiorcy na zagrożenia związane z zainfekowaniem systemu

teleinformatycznego, Usługodawca rekomenduje zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na urządzeniu, z którego Usługobiorca korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany.

3. Dodatkowo zaleca się, aby Usługobiorca miał uruchomioną na komputerze zapora systemową.
4. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Usługodawcy.
5. Dane osobowe Usługobiorców korzystających z Usług są przetwarzane na zasadach opisanych w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem kontakt@adtg.pl.

§ 13 Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Korzystanie z Usług oferowanych w Serwisie jest bezpłatne.
2. Umowa o świadczenie usług niewymagających interakcji z Usługobiorcą rozpoczyna się z chwilą wywołania w oknie przeglądarki adresu URL Serwisu przez Usługobiorcę, a kończy z chwilą opuszczenia Serwisu przez Usługobiorcę.
3. Korzystanie z Usług wymagających interakcji z Usługobiorcą wymaga, aby Usługobiorca był osobą fizyczną, która ma ukończone przynajmniej szesnaście lat.
4. Umowa o świadczenie o której mowa w § 3 ust.1pkt 1.1), zostaje zawarta pod warunkiem:
 - a. zaakceptowania Regulaminu oraz Polityki prywatności dostępnych w Serwisie
 - b. wypełnienia pól, które oznaczone są czerwoną gwiazdką - „*“
 - c. zaznaczenia check-boxu „Nie jestem robotem“
 - d. kliknięcia przycisku „Wyślij“
 - e. otrzymania od Usługobiorcy potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia wysłanego przez Usługodawcę na adres poczty elektronicznej wskazany w zgłoszeniu
5. W przypadku usług: „Zamówienia informacji handlowej” oraz „Zamówienia połączeń telemarketingowych” wymagane jest:
 - a. zaakceptowania Regulaminu oraz Polityki prywatności dostępnych w Serwisie
 - b. wypełnienia pól, które oznaczone są czerwoną gwiazdką - „*“
 - c. zaznaczenia check-boxu „Nie jestem robotem“
 - d. kliknięcia przycisku „Wyślij“
 - e. otrzymania od Usługobiorcy potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia wysłanego przez Usługodawcę na adres poczty elektronicznej wskazany w zgłoszeniu
6. Zgłoszenie jest potwierdzane przez ADT GROUP poprzez wysłanie na adres poczty elektronicznej podany w odpowiednim formularzu dedykowanym do danej Usługi informacji o jego przyjęciu. Podanie nieprawidłowego adresu lub adresu innej

osoby może doprowadzić do niepotwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia i nienawiązania kontaktu z Usługobiorcą, co może skutkować, nieuwzględnieniem Usługobiorcy w postępowaniu rekrutacyjnym, stażowym, czy ofertowym zmierzającym do podjęcia współpracy.

7. Usługi wymagające interakcji z Usługobiorcą, to co do zasady usługi jednorazowe realizujące się w chwili wysłania Zgłoszenia i otrzymaniu potwierdzenia jego przyjęcia, a kończące się najpóźniej z chwilą zamknięcia przeglądarki internetowej, przy wykorzystaniu której Usługobiorca korzysta z Serwisu.
8. Rezygnacja z usługi przesyłania informacji handlowej lub wykonywania połączeń telemarketingowych następuje poprzez:
 - a. (rezygnacja z przesyłania informacji handlowej) - przesłanie na adres . kontakt@adtg.pl z adresu poczty elektronicznej, na który wysyłane są informacje handlowe lub na numer telefonu 22 378 34 50 z numeru telefonu komórkowego na który przesyłane są sms z informacją handlową odpowiednio wiadomości elektronicznej lub sms z informacją o rezygnacji z otrzymywania informacji handlowej
 - b. (rezygnacja z połączeń telemarketingowych) – kontakt telefoniczny na numer telefonu 22 378 34 50 i złożenie oświadczenia, o rezygnacji z dalszego zamiaru otrzymywania połączeń telemarketingowych

§ 14 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych przez Usługodawcę można składać pisemnie na adres Usługodawcy, w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@adtg.pl].
2. Jedną z przesłanek do ustalenia, że Usługa nie doszła do skutku na zasadach określonych w Regulaminie, jest brak potwierdzenia przez Usługodawcę przyjęcia zgłoszenia dokonanego za pośrednictwem Serwisu przez Usługodawcę.
3. Zaleca się podanie przez Usługobiorcę w opisie reklamacji: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; żądania Usługobiorcy oraz danych kontaktowych składającego reklamacji.
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego o przyczynach opóźnienia, a także przewidywanym, niezbędnym terminie rozpatrzenia reklamacji.
5. Składający reklamację otrzymuje odpowiedź w formie wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja.

§ 15 Zmiana Regulaminu, postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny poprzez link dostępny na każdej stronie Serwisu.

-
2. O elektroniczną wersję Regulaminu można poprosić również kontaktując się na adres poczty elektronicznej wskazany w § 1.